

REGULAMIN PROJEKTU “ZAPYTAJ EKSPERTA - USŁUGI DORADCZE KLASTRA IT”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady rekrutacji i uczestnictwa w projekcie “Zapytaj eksperta - usługi doradcze Klastra IT”, zwanego dalej Projektem.
2. Projekt jest dofinansowany przez Gminę Miasto Szczecin (projekt dotacyjny „NGO dla Szczecina, Szczecin dla NGO”).
3. Organizatorem Projektu jest Stowarzyszenie Klaster ICT Pomorze Zachodnie z siedzibą w Szczecinie (e-mail: biuro@klaster.it).

§ 2 INFORMACJE O PROJEKCIE

1. Celem projektu jest zdalne świadczenie indywidualnych, bezpłatnych usług doradczych w obszarze nowych technologii, a także zorganizowanie i przeprowadzenie 3 webinarów, tj. szkoleń online z wybranych obszarów, zapewniając wsparcie szczecińskim przedsiębiorcom, którzy zmagają się z negatywnymi konsekwencjami epidemii. Uprawnieni do udziału w Projekcie są przedsiębiorcy posiadający siedzibę lub główny adres prowadzonej działalności gospodarczej na terenie Gminy Miasto Szczecin.
2. Usługi doradcze dla przedsiębiorców będą świadczone nieodpłatnie przez Ekspertów zrzeszonych w Stowarzyszeniu Klaster ICT Pomorze Zachodnie.
3. Łączna liczba godzin przeprowadzonych konsultacji indywidualnych dla wszystkich przedsiębiorców biorących udział w Projekcie wyniesie minimum 50h.
4. Szczegółowe obszary konsultacji oraz webinarów:
 - Bezpieczeństwo IT (Obszar 1),
 - Prawo w IT (Obszar 2),
 - Marketing i PR (Obszar 3),
 - Narzędzia do pracy zdalnej (Obszar 4),
 - Cyfryzacja procesów w przedsiębiorstwach (Obszar 5).
5. Okres realizacji Projektu: 20.05.2020 - 20.07.2020r.

§ 3

ZASADY UCZESTNICTWA W PROJEKCIE

1. Udział w projekcie mogą wziąć przedsiębiorstwa zarejestrowane i prowadzące działalność na terenie Gminy Miasto Szczecin.
2. Jedno przedsiębiorstwo może skorzystać łącznie z 4 godzin nieodpłatnych konsultacji indywidualnych ze wszystkich obszarów łącznie. Konsultacje z jednym ekspertem są możliwe w maksymalnym wymiarze 2 godzin.
3. Zgłoszenie do Projektu może wypełnić właściciel przedsiębiorstwa lub kadra zarządzająca (osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu lub prokurenci / pełnomocnicy), natomiast w konsultacjach mogą wziąć udział także pracownicy firmy.
4. Zgłoszenie do Projektu odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora. Po otrzymaniu zgłoszenia ze wskazaniem obszaru konsultacji, Organizator - po akceptacji możliwości udzielenia danej firmie doradztwa - umawia spotkanie online z ekspertem.
5. Uczestnik umówiony na konsultację ma możliwość rezygnacji 24h przed terminem - w takim przypadku ma możliwość zawnioskowania o przełożenie konsultacji, o ile dany ekspert wyrazi na to zgodę. Po tym czasie niewykorzystane godziny wlicza się w limit jako godziny niewykorzystane.
6. Miejscem realizacji konsultacji doradczych będzie narzędzie umożliwiające zdalne połączenie - Google Hangouts.
7. Po zakończeniu konsultacji indywidualnej uczestnik Projektu zobowiązany jest wypełnić ankietę oceniającą przeprowadzoną konsultację.
8. Zapisy na konsultacje indywidualne będą prowadzone w trybie ciągłym - do czasu wyczerpania puli godzin określonych w Projekcie.
9. Przedsiębiorca zobowiązany jest do zawnioskowania o konsultacje w wybranym obszarze oraz wstępnego opisu swojego problemu - oczekiwań odnośnie konsultacji. Decyzja o możliwości udzielenia konsultacji lub nie oraz odnośnie zakresu godzin do wykorzystania przez przedsiębiorcę określonym zakresie tematycznym należy w pełni do Organizatora i nie przysługują od niej środki odwoławcze.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo wniesienia zmian do Regulaminu lub wprowadzenia dodatkowych jego postanowień w każdym czasie, włącznie z prawem do zakończenia realizacji Projektu.
2. Ostateczna interpretacja Regulaminu Projektu należy do Organizatora.
3. Regulamin obowiązuje przez czas trwania Projektu.
4. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.klaster.it.
5. Załącznik Nr 1 będący informacją ws RODO stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Stowarzyszenie Klaster ICT Pomorze Zachodnie z siedzibą w Szczecinie przy ul. Niemierzyńskiej 17a, 71-441 Szczecin, którego biuro znajduje się w Technoparku Pomerania, budynek F3, ul. Cyfrowa 6 (pokój B.3.13), 71-441 Szczecin, e-mail: biuro@klaster.it
2. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu przeprowadzenia i realizacji Projektu.
3. Odbiorcami danych są upoważnieni pracownicy Administratora, podmioty, którym należy udostępnić dane osobowe w celu wykonania obowiązku prawnego, a także podmioty, którym dane zostaną powierzone do zrealizowania celów przetwarzania.
5. Posiadają Państwo prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
6. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych narusza przepisy dot. ochrony danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest przez Państwa dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Projekcie.